

Правила возврата.

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем. Правила возврата печатной продукции. Согласно пункту 14 статьи 25 Закона «О защите прав потребителей» книги, брошюры, буклеты, календари и другие неперiodические издания обмену или возврату не подлежат.

Правила возврата предоплаты за консультационные услуги. Возврат предоплаты, произведенной клиентом за консультационные услуги осуществляется на основании заявления на возврат в свободной форме от клиента или его уполномоченного представителя с приложением документа, подтверждающего факт предоплаты (квитанция банка/ платежное поручение банка) и с условием предъявления паспорта лицом, осуществляющим возврат.

Срок возврата денежных средств зависит от способа возврата и составляет не более 10 дней с даты поступления заявления. Возврат осуществляется на ту карту, с которой была осуществлена предоплата. Возврат осуществляется в размере фактически полученной суммы на расчетный счет.

Заявление на возврат предоплаты должно содержать следующие данные клиента.

1. ФИО
2. Сумма возврата
3. Дата предоплаты
4. Реквизиты счета, с которого была осуществлена предоплата
5. Прикрепить чек или доказательство оплаты
6. Причина возврата
7. Доп. комментарий
8. Контакты для связи