

## **Договор-оферта на оказание образовательных услуг.**

Настоящий Договор в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является публичным договором офертой (предложением) Индивидуального предпринимателя Волошина Дмитрия Валерьевича, ОГРНИП 321774600005637 (далее — Исполнителя) с лицом, которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях (далее — Заказчик). Текст настоящего Договора-оферты на оказание образовательных услуг (далее по тексту - Договор/Оферта/Договор-оферта/Договор на оказание образовательных услуг, Договор оказания услуг) расположен по адресу: <https://schoolcoach.ru> (далее - официальный сайт Исполнителя).

### **1. Общие положения.**

1.1. В рамках настоящей оферты Исполнитель предоставляет Заказчику возможность одновременно ознакомиться с его предложением о заключении Договора оказания образовательных услуг и заключить с Исполнителем Договор оказания образовательных услуг.

В соответствии со ст.434 ГК РФ настоящая Оферта является равносильной договору, подписанному сторонами и имеет юридическую силу.

1.2. Заказчик и Исполнитель гарантируют, что обладают необходимой дееспособностью и правоспособностью, а также необходимыми полномочиями и правами, необходимыми для заключения настоящего Договора.

### **2. Предмет Договора.**

2.1. Исполнитель на основании Лицензии на право образовательной деятельности № Л035-01235-74/00188744 от 07.11.2016 г., выданной Министерством образования и науки обязуется предоставить Заказчику образовательные услуги, указанные в счете на оплату (далее- программа), а Заказчик обязуется принять и оплатить данные услуги.

2.2. Образовательные услуги оказываются Исполнителем в объёме и в соответствии с графиком (расписанием), указанными на официальном сайте Исполнителя. Дата и время, расписание занятий не являются точно установленными и могут быть скорректированы в одностороннем порядке. Указанную информацию Заказчик отслеживает самостоятельно.

2.3. Содержание программы и срок обучения по ней определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной Исполнителем и указанной в счете.

2.4. Обучение по программе осуществляется в формате групповых онлайн-вебинаров, в интерактивном формате на онлайн-платформе, либо иной платформе и форме обучения, указанной Исполнителем.

2.5. После успешного освоения соответствующей образовательной программы Заказчику выдается документ, предусмотренный программой (в случае если такой документ предусмотрен)

2.6. Услуги должны быть оказаны в срок, указанный на сайте Исполнителя.

2.7. Исполнитель гарантирует, что услуги, оказываемые в рамках Договора, соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации.

2.8. Заказчик соглашается с условиями заключения Договора, изложенными в настоящей Оферте.

### **3. Права и обязанности сторон Договора.**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать услуги в полном соответствии с требованиями Договора и законодательства Российской

Федерации.

3.1.2. Оказать услуги надлежащего качества, к коим относятся:

- Заявленные пункты предоставлены в полном объеме.
- Курс в формате видео, текстовые материалы, список тематической литературы, тесты.
- Примеры проведения сессий с целью демонстрации использования моделей.
- Оформление курса.

\* Оформление курса (цветовое, музыкальное, звуковое сопровождение) не является предметом спора, так как относится к разряду личных предпочтений и не влияет на процесс обучения.

3.1.3. Оказать услуги в полном объеме в срок, указанный в 2.1. настоящей Оферты.

3.1.4. Обеспечить сохранность документов, принятых от Заказчика.

3.1.5. Представлять по требованию Заказчика информацию о ходе исполнения оказываемых услуг.

3.1.6. Безвозмездно устранять по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий Договора, ухудшившее их качество.

3.1.7. До заключения Договора оказания образовательных услуг и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.1.8. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.1.9. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные Исполнителем условия приема.

3.1.10. Создать Заказчику необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

3.1.11. Сохранить место за Заказчиком в случае пропуска им занятий по уважительным причинам.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Получать от Заказчика разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг, и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.

3.2.2 Оказывать услуги лично либо с привлечением соисполнителей без дополнительного согласования с Заказчиком.

3.2.3 Определять преподавательский состав самостоятельно без согласования с заказчиком.

Преподавательский состав может отличаться от того, который указан в программе обучения на официальном сайте <https://schoolcoach.ru>

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Предоставлять Исполнителю все документы, информацию, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

3.3.2. Принять оказанные услуги.

3.3.3. Своевременно оплачивать оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.3.4. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении образовательных услуг:

3.3.4.1. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

3.3.4.2. Не допускать агрессивного поведения во время оказания Исполнителем услуг по Договору, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме оказываемых услуг;

3.3.4.3. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

3.3.4.4. Не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;

3.3.4.5. Без согласования с Исполнителем и/или соисполнителем не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования)

предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео, информацию и текст данного Договора, всех документов, связанных с ним и т.д., предоставляемых в процессе оказания услуг Исполнителем.

3.3.4.6. Не появляться при оказании услуг в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества в период оказания услуг;

3.3.4.7. Не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;

3.3.4.8 Не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

Все условия и правила, перечисленные в п. 3.3.4. Оферты являются существенными условиями Договора.

3.3.5. За 3 дня до начала программы Заказчик обязан ознакомиться с актуальным расписанием на официальном сайте Исполнителя.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных настоящим Договором;

3.4.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процесса обучения;

3.4.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;

#### **4. Оплата услуг и порядок расчетов.**

4.1. Общая стоимость образовательных услуг, оказываемых по настоящему договору указывается в соответствии с данными, размещенными на официальном сайте Исполнителя, в счете на оплату, НДС не облагается в связи с применением УСН на основании ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.2. Заказчик производит оплату услуг в соответствии с политикой оплаты. Выставленный счет на оплату действует в течении срока, указанного в счете.

4.3. Услуга имеет свою структуру и смету, которые утверждаются внутренними локальными актами Исполнителя. Для ознакомления со сметой Заказчик до момента оплаты имеет право подать запрос по электронному адресу [info@schoolcoach.ru](mailto:info@schoolcoach.ru). После оплаты/внесения первой предоплаты стоимости образовательных услуг стороны признают, что Заказчик ознакомлен со структурой и сметой услуги.

4.4. Обязанность Заказчика по оплате оказанных услуг считается исполненной с даты поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

#### **5. Ответственность сторон.**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не может быть привлечен к ответственности за результаты своей работы, если ошибочность выводов была вызвана предоставлением ему Заказчиком неполной или недостоверной информации, либо если замечания Исполнителя не были своевременно учтены Заказчиком.

5.3. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность материалов, документов и иных сведений, предоставляемых в связи с оказанием Исполнителем услуг по настоящему договору.

5.4. В случае нарушения обязательств по договору, установленных в п. 3.3.4., Заказчик оплачивает штраф в размере: 10 000 (десять) тысяч рублей за каждый факт нарушения.

## **6. Порядок расторжения договора.**

6.1. Договор может быть расторгнут досрочно в следующих случаях:

6.1.1. по инициативе Заказчика;

6.1.2. по инициативе Исполнителя

6.1.3. по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон.

6.2. Досрочное прекращение Договора по инициативе Исполнителя возможно в следующих случаях:

- в случае применения к Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в том числе при нарушении правил поведения, указанных в п 3.3.4.

- в случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг,

- в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Заказчика.

6.3. При расторжении настоящего договора в одностороннем порядке, Сторона обязана уведомить об этом другую сторону за три дня до планируемой даты расторжения договора. Уведомление о расторжении направляется на электронный адрес: info@schoolcoach.ru.

6.4. Договор считается расторгнутым на следующий день после получения уведомления Стороной, либо с даты, указанной в уведомлении о расторжении, в случае если данная дата наступает позже, чем следующий день после уведомления. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется по правилам согласно Приложению № 1 к настоящему договору.

## **7. Порядок рассмотрения споров и претензий.**

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

7.2. Обязателен претензионный порядок разрешения споров. Срок ответа Стороны по договору на претензию другой Стороны должен составлять не более 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии.

7.3. В случае, если Стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя

## **8. Обработка персональных данных.**

8.1. Обязательным и существенным условием оказания Исполнителем Услуг является предоставление Заказчиком Исполнителю следующих достоверных персональных данных:

— Фамилия, имя и отчество;

— Серия, номер паспорта, кем и когда выдан

— Почтовый адрес;

— Адрес электронной почты;

— Контактный номер телефона.

8.2. Принимая условия настоящего договора Заказчик дает свое согласие на обработку своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в том числе сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации, с целью оказания услуг по настоящему договору.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

Общие данные: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, образование, профессия, контактный адрес электронной почты, телефон, адрес места жительства, данные документа, удостоверяющего личность, адрес, ИНН.

8.2.1. Указанное согласие действует неограниченное время. Заказчик вправе отозвать данное согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом Исполнителя.

8.2.2. В случае отзыва Заказчиком согласия на обработку своих персональных данных Исполнитель обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока Исполнитель осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Исполнителя) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев.

8.3. Исполнитель может запросить у Заказчика дополнительные персональные данные: данные документа, удостоверяющего личность, адрес, ИНН.

8.4. К обработке персональных данных Заказчика могут иметь доступ только работники, допущенные к работе с персональными данными Заказчика и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных.

## **9. Конфиденциальность.**

9.1. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность полученной друг от друга информации и не допускать ее разглашения.

9.2. Любой ущерб, вызванный нарушением конфиденциальности, будет определяться арбитражным судом, и возмещаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Сторона, получающая конфиденциальную информацию, должна обеспечить защиту этой информации от несанкционированного использования, распространения или публикации.

## **10. Форс-мажорные обстоятельства.**

10.1. Исполнитель не несет ответственности за неисполнения своих обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, военные действия, преступные действия третьих лиц и т.п.).

10.2. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, землетрясение и других стихийных бедствий, забастовка, война или военные действия, возникшие после заключения Договора.

10.3. Если любое из перечисленных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в настоящем Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

10.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, обязана письменно не позднее 10 дней с момента наступления форс-мажора, уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены торговой (торгово-промышленной) палатой или иным компетентным органом или организацией. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает

стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

10.5. Исполнитель обязан немедленно известить Заказчика, используя средства телефонной, факсимильной, электронной или телеграфной связи, о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору.

## **11. Заверения Сторон.**

11.1. Настоящим Стороны гарантируют и заверяют друг друга в следующем:

11.1.1. Заключение настоящего Договора не противоречит целям деятельности Сторон.

11.1.2. Лица, уполномоченные на заключение настоящего Договора не лишались и не ограничивались в дееспособности, под опекой и попечительством не состоят, не страдают заболеваниями, препятствующими осознавать суть настоящего Договора, имеют все необходимые для заключения настоящего Договора полномочия и заключают настоящий Договор не в ущерб интересам Стороны, от имени которой они заключают настоящий Договор.

11.1.3. В случае если при заключении или исполнении настоящего Договора от имени Стороны действует лицо на основании доверенности, такая доверенность оформлена с соблюдением требований законодательства Российской Федерации, действительна, не отозвана и полномочия, основанные на такой доверенности, предоставляют право для заключения и исполнения настоящего Договора, в том числе подписание документов, оформляемых в рамках исполнения настоящего Договора.

11.1.4. Вся информация, предоставленная другой Стороне, является достоверной, полной и точной, и Сторона не скрыла никаких обстоятельств, которые при их обнаружении могли бы негативно повлиять на решение другой Стороны заключить настоящий Договор на указанных в нем условиях.

11.2. Заверения и гарантии, указанные в п. 11.1 настоящего Договора, являются обстоятельствами, имеющими существенное значения для заключения и исполнения настоящего Договора (ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации), и в случае если Сторона, полагаясь на такие заверения и гарантии, понесет какие-либо убытки, в том числе обязана будет уплатить какие-либо штрафы органам государственной власти, то она вправе взыскать с другой Стороны все убытки, возникшие в связи с недостоверностью таких заверений и гарантий.

## **12. Акцепт Оферты, порядок принятия услуг.**

12.1. Акцепт настоящей Оферты представляет собой ряд последовательных действий Заказчика, направленных на заключение Договора оказания образовательных услуг, а именно:

12.1.1. Заполнение контактной информации на официальном сайте Исполнителя.

12.1.2. Оплата выставленного счета (в случае оплаты собственными денежными средствами)/заключение договора с кредитной организацией на оплату образовательных услуг по Договору (в случае оплаты в рассрочку).

12.2. Акцепт настоящей Оферты означает принятие Заказчиком всех дополнительных условий взаимодействия с Исполнителем, опубликованных на официальном сайте Исполнителя, а также означает ознакомление с условиями оплаты услуг, содержанием, расписанием и иными сведениями, размещенными на официальном сайте Исполнителя. Указанные дополнительные условия являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.3. Заказчик, осуществивший действия, указанные в п. 12.1.2. настоящего договора подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей Оферты, полностью их понимает и акцептует ее в полном объеме.

12.4. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик выражает свое согласие с тем, что Исполнитель может связываться с Заказчиком по электронной почте и (или) по телефону для уточнения необходимой информации или осуществления иного взаимодействия в рамках исполнения договора. Датой заключения Договора на оказание услуг является дата совершения действия указанного в п. 12.1.2 настоящего договора.

12.5. Настоящим Заказчик соглашается с Исполнителем о том, что акт приема-передачи оказанных услуг не составляется, а услуги считаются оказанными и принятыми, в случае непоступления от Заказчика мотивированной претензии по качеству и объему оказанных услуг в течение 3 (трех) дней с даты окончания образовательных услуг, предусмотренной расписанием или завершающимся на онлайн платформе в интерактивном формате, размещенным на официальном сайте Исполнителя, либо на сайте партнера исполнителя.

### **13. Заключительные положения.**

13.1. Исполнитель имеет право вносить изменения в условия Оферты, а также прекратить их действие в любой момент по своему усмотрению. Такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста в сети Интернет на сайте Исполнителя. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения Договора-оферты, в том числе порядка оплаты и возврата денежных средств, а также иных документов, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

13.2. Заявления, уведомления (за исключением уведомлений об одностороннем изменении условий Договора), извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми договор связывает гражданско-правовые последствия для Сторон настоящего договора, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения Стороне или ее представителю. Юридически значимые сообщения подлежат передаче путем:

- направления на адрес электронной почты, указанной в разделе 14 настоящего договора / с адреса электронной почты, указанной в разделе 14 настоящего договора.

Сообщение от Заказчика должно содержать его фамилию, имя и отчество. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило Стороне, которой оно направлено, но по обстоятельствам, зависящим от нее Сторона не ознакомилась с ним.

13.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.4. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до даты окончания оказания услуг, указанной в описании услуг на сайте Исполнителя, либо до момента расторжения Договора или одностороннего отказа от исполнения обязательств по Договору.

### **14. Реквизиты Исполнителя.**

ИП Волошин Дмитрий Валерьевич

ОГРНИП 321774600005637

ИНН 682966520822

р/с 40802810000001799818 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

к/с 30101810145250000974

БИК 044525974

Электронный адрес Исполнителя: [info@schoolcoach.ru](mailto:info@schoolcoach.ru)

Телефон для связи: +7(977)386-16-48