

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание информационно-консультативных услуг

Индивидуальный предприниматель Волошин Дмитрий Валерьевич (ОГРНИП 321774600005637, ИНН 682966520822), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящей публичной офертой предлагает любому физическому лицу (далее – «Заказчик») заключить Договор-оферту на оказание информационно-консультативных услуг (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Автор» - Волошина Ирина Витальевна.

«Правообладатель» - Волошина Ирина Витальевна.

«Сайт» - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевому адресу: <https://schoolcoach.ru/>

«Личный кабинет» - раздел Сайта Исполнителя, который становится доступным Заказчику после акцепта настоящего Договора и регистрации на Сайте Исполнителя, позволяющий Заказчику совершать действия под своей Учетной записью, в том числе размещать, изменять или удалять данные и иную информацию, указанные при регистрации или в процессе пользования Сайтом, а также пользоваться Услугами.

«Учетная запись» (или «Профиль») - совокупность данных о Заказчике на Сайте, которые позволяют идентифицировать Заказчика, в том числе логин, адрес электронной почты (email) и/или мобильный телефон, получить ему доступ к Личному кабинету и оплатить Услуги. Учетная запись является частью Сайта и не может рассматриваться как отдельный сервис (товар, продукт). После регистрации Заказчику предоставляется доступ к Учетной записи на безвозмездной основе и в соответствии с настоящим Договором. Исполнитель самостоятельно определяет, какая информация является обязательной, т.е. без неё невозможно осуществление регистрации Заказчика на Сайте или оказание Услуг, или желаемой в Профиле.

«Услуги» - услуги, оказываемые Исполнителем, которые включают в себя предоставление Заказчику доступа к Онлайн мероприятиям и/или участие Заказчика в Оффлайн-мероприятиях и/или предоставление Заказчику доступа к Информационному материалу, Консультации, или проведение Оффлайн мероприятия.

«Онлайн» - способ оказания Услуг исключительно в сети Интернет, в том числе, но не ограничиваясь, посредством участия в Вебинаре и иного формата общения Заказчика с Исполнителем или уполномоченным им лицом в интернет мессенджерах и/или социальных сетях (Онлайн мероприятия), предоставление доступа к Онлайн-Курсу и/или иному Информационному материалу Исполнителя.

«Ссылка» - гиперссылка, позволяющая получить доступ к Онлайн мероприятиям и/или к Информационным материалам на условиях, указанных на Сайте.

«Оффлайн» - способ оказания Услуг не в сети Интернет, в том числе, но не ограничиваясь, посредством участия в Тренинге или Мастер-классе (Оффлайн мероприятия).

«Вебинар» - Онлайн мероприятие, на котором ведущий предоставляет информацию по заявленной теме, в том числе делится собственным опытом использования методик и техник, направленных на достижение личных и/или профессиональных целей, а также отвечает на вопросы участников Вебинара.

«Информационный материал» - информация в форме файлов (видео, аудио, фото, изображения, текст), направленная на достижение личных и/или профессиональных целей Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь, информация о методах, методиках, техниках, алгоритмах, закономерностях, а также об опыте их использования и применения. Информационный материал предоставляется Исполнителем Заказчику через Личный кабинет и/или посредством перехода по Ссылке. Доступ предоставляется на условиях, определенных описанием Услуги на Сайте, в том числе с возможностью их скачивания, если это предусмотрено описанием Услуги на Сайте.

«Курс» - совокупность Информационного материала, объединенного общей целью и/или темой или тематикой. Курс может состоять из блоков и/или модулей (уровней), которые, в свою очередь, могут также состоять из блоков.

«Тренинг» - процесс предоставления информации посредством личного общения ведущего с группой лиц, участвующих в данном Оффлайн мероприятии.

«Мастер-класс» - процесс передачи опыта и знаний профессионалом в определенной области посредством личного общения профессионала с группой лиц, участвующих в данном Оффлайн мероприятии.

«Консультация» - процесс предоставления информации, при котором консультант даёт ответы на вопросы Заказчика.

«Карточный сервис» (или «Сессионная комната») - Онлайн сервис, в котором реализована возможность проведения Коуч сессии, Сессии с использованием Метафорических карт.

«Метафорические карты» - это картинки, созданные Автором, изображающие людей, их взаимодействие, жизненные ситуации, пейзажи, животных, предметы быта, абстрактные картины и т.д. Метафорические карты предназначены для запуска процесса поиска ассоциаций, что позволяет эффективно решать психологические проблемы Заказчика и находить решения для разрешения внутренних конфликтов, а также решать иные задачи Заказчика.

«Колода» - комплект Метафорических карт, в который Автор объединил Метафорические карты по критериям, определенным им самостоятельно.

«Коуч» - выпускник "Школы Коучинга School Coach", который проводит Коуч сессии с Заказчиком. Если иное прямо не следует из описания реализуемой Услуги на Сайте, то привлечение Коуча не является обязанностью Исполнителя и он привлекается к оказанию услуг исключительно на усмотрение Исполнителя.

«Коучинговые позиции» - человек, выступающий в роли коуча, слушает своего собеседника с нейтральной позиции, как если бы у него не существовало ни своего жизненного опыта, ни своего личного мнения по рассматриваемому вопросу.

«Коуч сессия» - Онлайн встреча Заказчика с Коучем для проработки изученного теоретического материала или решения вопроса Заказчика. Если иное прямо не следует из описания реализуемой Услуги на Сайте, то проведение Коуч-сессии не является обязанностью Исполнителя и она проводится исключительно на усмотрение Исполнителя.

«Сессия» - Онлайн встреча Заказчика с другим заказчиком для выполнения заданий или проведения тренировочной Коуч сессии, в которой Заказчик или другой заказчик выступают в роли Коуча или клиента. В Сессии возможно участие Коуча и/или Супервизора.

«Супервизор» - Коуч с многолетним стажем, контролирующий качество Коуч сессий, оказывающий помощь Коучу в сложных ситуациях. Если иное прямо не следует из описания реализуемой Услуги на Сайте, то привлечение Супервизора не является обязанностью Исполнителя и он привлекается к оказанию услуг исключительно на усмотрение Исполнителя.

«Ментор» (или «Куратор») - лицо, привлеченное Исполнителем для взаимодействия с Заказчиком

в процессе прохождения Курса, в том числе для помощи Заказчику, в порядке, установленном Регламентом.

«Служба поддержки» - лица, привлекаемые Исполнителем для оказания услуг Заказчику.

«Тариф» (или «Тарифный план») - стоимость Услуги, опубликованная на Сайте. Тарифные планы могут быть разовыми или постоянными.

«Разовый тарифный план» - вид Тарифа, который ограничен в объеме предоставляемых Услуг и/или сроке их предоставления. При оплате Разового тарифного плана Рекуррентный платеж не подключается.

«Постоянный тарифный план» - вид Тарифа, предусматривающий не только фиксацию объема предоставляемых Услуг, но и возможность без повышения стоимости Услуги увеличения объема оказываемых Услуг при условии выполнения условий и требований Исполнителя, размещенных на Сайте и указанных в настоящем Договоре, а также в Регламенте (при его наличии), в том числе выполнения Заказчиком условия о своевременной оплате Постоянного тарифного плана. При оплате стоимости Постоянного тарифного плана автоматически подключаются Рекуррентные платежи для списания стоимости Постоянного тарифного плана за период 1 (один) календарный месяц.

Дата списания с банковской карты Заказчика или электронного кошелька Заказчика стоимости выбранного Постоянного тарифного плана становится датой Рекуррентных платежей (датой ежемесячного списания денежных средств).

«Рекуррентный платеж» - вид оплаты Услуг, который подразумевает периодическое (как правило, ежемесячное) автоматическое списание денежных средств с банковской карты или электронного кошелька Заказчика без дополнительных действий с его стороны.

«Регламент» - юридический документ, определяющий процедуру и порядок, а также иные условия оказания Услуг, название которых указано в Регламенте. Регламент (при его наличии) является неотъемлемой частью настоящего Договора и он обязателен для Сторон. Если положения Регламента противоречат настоящему Договору, то юридическую силу имеют положения настоящего Договора. Термины и определения, используемые в Регламенте, независимо от их написания, имеют значение, определенное настоящим Договором, если иное не указано в Регламенте.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и значением, которое определено Исполнителем на Сайте.

1.3. Название настоящего Договора, а также заголовков (статей) настоящего Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом настоящего Договора и буквального юридического значения не имеют.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем Заказчику Услуг на условиях, определенным настоящим Договором и/или Сайтом Исполнителя, а Заказчик оплачивает Услуги в порядке, установленном настоящим Договором.

2.2. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

2.2.1. Заказчик осуществляет регистрацию на Сайте путем внесения сведений, необходимость указания которых предусмотрена на соответствующей странице Сайта.

2.2.2. После завершения регистрации Заказчику приходит письмо о необходимости подтверждения электронного адреса с инструкцией о необходимых для этого действиях (при первичной регистрации).

2.2.3. Заказчик производит оплату Услуги согласно выбранного им Тарифа в порядке, предусмотренном на Сайте и установленном платежной системой, через которую производится Заказчиком оплата.

2.3. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента перечисления Заказчиком оплаты на счет Исполнителя либо в момент внесения Заказчиком оплаты иным способом в соответствии с п. 3.2. настоящего Договора.

2.4. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Исполнителем в срок с надлежащим качеством и объемом по факту их предоставления (проведение Онлайн или Оффлайн мероприятия или Консультации, предоставление доступа к Информационному материалу) и принятыми Заказчиком в случае отсутствия от него претензий в течение 3 (трех) дней после оказания Услуг. Приемка оказанных Услуг производится без подписания каких-либо актов.

2.5. Заказчик соглашается с тем, что по настоящему Договору запрещена множественность лиц в обязательстве со стороны Заказчика, включая, но не ограничиваясь, посредством приобретения Услуг или продукта, принадлежащего на законных основаниях Исполнителю, посредством совместных покупок, в том числе на сайтах совместных покупок (складчинах), обязательства со стороны Заказчика по настоящему Договору могут возникать только у того лица, которое создало или фактически использовало Учетную запись. Нарушение запрета на множественность лиц в обязательстве со стороны Заказчика в соответствии с условиями настоящего пункта и/или п.2.7. настоящего Договора расценивается в качестве недобросовестного поведения по отношению к Исполнителю в соответствии со статьей 10 Гражданского кодекса Российской Федерации и влечет ответственность, предусмотренную настоящим Договором.

2.6. Заказчик соглашается с тем, что по настоящему Договору запрещена уступка любых прав Заказчика, возникших в связи с заключением или исполнением настоящего Договора, без письменного согласия Исполнителя. Нарушение данного запрета влечет ответственность, предусмотренную настоящим Договором.

2.7. Сторонами согласованы технические условия и ограничения при предоставлении Услуг Заказчику: доступ к Услугам допускается не более, чем с трех разных устройств (компьютер, планшет, смартфон и т.п.), а одновременный доступ – не более, чем с одного устройства. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг, в том числе заблокировать доступ к Услугам до момента выяснения ситуации и устранения нарушений.

2.8. Исполнитель гарантирует доступ к Услугам в течение 1 (одного) года. При отсутствии активности Заказчика в течение 1 (одного) года с момента окончания оказания всех Услуг Заказчику, Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчику. Блокировка доступа осуществляется с предварительным уведомлением Заказчика письмом на электронную почту Заказчику.

Активность - посещение Заказчиком личного кабинета в целях совершения покупок или прохождения курсов, вебинаров, получения других Услуг Исполнителя.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость Услуг определяется на основании Тарифов, которые указываются на Сайте Исполнителя.

3.1.1. Стоимость Консультации (если такая Услуга прямо указана на Сайте) определяется либо в виде суммы, рассчитанной от стоимости 1 (одного) часа Консультации за общее количество часов Консультации, либо исходя из стоимости 1 (одной) сессии, продолжительность которой определяет Исполнитель. В случае превышения времени оплаченной длительности Консультации, производится доплата кратно 15 (пятнадцати) полным минутам. Округление времени делается в сторону Заказчика.

3.2. Стоимость Услуг оплачивается на условиях 100% (сто процентной) предоплаты, если иной порядок не определен на Сайте. Услуги предоставляются не ранее даты оплаты в соответствии с п. 3.2.3. настоящего Договора.

3.2.1. В случае, если Тренинг или Вебинар (цикл Вебинаров) состоит из нескольких модулей

(уровней) / частей, длительность каждого из которых составляет месяц, доступ к каждой части Тренинга и/или Вебинара предоставляется на условиях 100% (стопроцентной) предоплаты за данный модуль (уровень) / часть (как правило, месяц).

3.2.2. В случаях, если в условиях оплаты Услуги, указана возможность внесения авансового платежа (частичной предоплаты), Заказчик вносит предоплату в размере, указанном в условиях на Сайте. Оплату разницы между полной стоимостью Услуги и ранее внесенной предоплатой Заказчик осуществляет не позднее момента начала Онлайн или Оффлайн мероприятия.

3.2.3. Иной порядок оплаты, отличный от указанного в Договоре или на Сайте, возможен по индивидуальному согласованию с Исполнителем либо в соответствии с условиями банков-партнеров при использовании заемных денежных средств. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет (иной счет) Исполнителя, либо внесение в кассу Исполнителя (при наличии агента - в кассу агента Исполнителя), либо дата поступления Исполнителю денежных средств от банков-партнеров при использовании Заказчиком заемных денежных средств.

3.3. В случае проведения Исполнителем акции, устанавливающей скидку на стоимость Услуг, акция действует исключительно в пределах срока, предусмотренного условиями акции, указанными Исполнителем на Сайте, других сайтах и в социальных сетях, а также в сообщении электронной почты, интернет мессенджеров и других полученных Заказчиком сообщениях. Если срок не определен условиями акции, то акция действует в течение 24 часов с момента размещения информации об акции на Сайте и в аккаунте Исполнителя в социальных сетях или с момента получения сообщения Заказчиком по электронной почте, через интернет мессенджеры или другим способом.

3.4. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов по перечислению Заказчиком денежных средств по настоящему Договору, несет Заказчик.

3.5. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

3.6. В случае непоступления Исполнителю ежемесячной оплаты Постоянного тарифного плана на следующий день после установленной даты ежемесячного списания денежных средств по причинам, за которые отвечает Заказчик, Исполнитель вправе приостановить доступ к соответствующему Информационному материалу или Курсу или Личному кабинету без уведомления Заказчика в любое время. При этом Исполнитель вправе снять блокировку и открыть доступ к соответствующему Информационному материалу или Курсу или Личному кабинету в случае поступления ежемесячной оплаты Постоянного тарифного плана в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты ежемесячного списания денежных средств. В случае, если указанная в настоящем пункте Договора оплата не поступила в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты ежемесячного списания денежных средств, Исполнитель вправе заблокировать доступ к соответствующему Информационному материалу или Курсу или Личному кабинету. Данный пункт Договора действителен только, когда в Регламенте прямо предусмотрен Постоянный тарифный план и ежемесячные оплаты по нему.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Принять необходимые меры к обеспечению доступа Заказчика к Онлайн мероприятиям и/или доступа к Информационным материалам.

4.1.2. Решить необходимые организационно-технические вопросы для создания условий для присутствия Заказчика на Оффлайн мероприятиях (заказ пропусков, предоставление схемы

проезда/прохода, информирование об изменениях, связанных с датой, временем, местом проведения мероприятия).

4.1.3. Вернуть оплаченные денежные средства Заказчику в случае, указанном в п.5.1. настоящего Договора.

4.1.4. Осуществлять консультирование и поддержку Заказчика в порядке, предусмотренном описанием Услуги на Сайте.

4.1.5. Осуществлять контроль качества проведения Коуч сессий, работы Коуча и Супервизора (если проведение Коуч сессий предусмотрено описанием Услуги на Сайте).

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. в любое время проводить видео- и/или аудиозапись (далее - "Записи") Онлайн и/или Оффлайн мероприятий (далее - "мероприятия"), а также Коуч сессий, с помощью которых осуществляет контроль качества мероприятий и Коуч сессий.

4.2.2. хранить Записи, указанные в п. 4.2.1. Договора, в течение срока, определяемого самостоятельно Исполнителем, по истечении которого Записи подлежат уничтожению или обезличиванию посредством действия, результатом которого становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность какой-либо информации о Заказчике конкретному лицу (Заказчику).

4.2.3. изменять Тарифы в одностороннем порядке до момента осуществления оплаты Заказчиком путем публикации новых Тарифов на Сайте.

4.2.4. изменять условия оказания Услуг и условия настоящего Договора. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте Исполнителя, и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Дополнительно Исполнитель вправе уведомить Заказчика путем направления ему письма на адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте, смс или иным способом по своему усмотрению.

4.2.5. привлекать третьих лиц для оказания Услуг по настоящему Договору без получения согласия Заказчика.

4.2.6. в случае нарушения Заказчиком пункта 4.3.5. настоящего Договора не допускать Заказчика к Онлайн мероприятию и/или Оффлайн мероприятию, а также прекращать участие Заказчика в мероприятиях и не возвращать денежные средства, оплаченные за Услуги.

4.2.7. приостановить доступ к Информационному материалу, Курсу, Личному кабинету, Онлайн мероприятию в случае заморозки согласно п. 4.4.4. настоящего Договора.

4.2.8. заблокировать доступ к Информационному материалу, Курсу, Личному кабинету, Онлайн мероприятию в случае неуважительного отношения Заказчика к Правообладателю, Исполнителю, Службе поддержки и другими лицами, зарегистрированными на Сайте, сокрытия факта состояния на учете в психоневрологическом диспансере, наркологическом диспансере и других причин, которые Исполнитель считает достаточными для блокировки доступа к Информационному материалу, Курсу, Личному кабинету, Онлайн мероприятию. В этом случае Исполнитель вправе не возвращать Заказчику стоимость оплаченных Услуг.

4.2.9. приостановить доступ к Информационному материалу, Курсу, Личному кабинету, Онлайн мероприятию в случае обнаружения в работе оборудования Исполнителя существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Информационному материалу, Курсу, Личному кабинету в любое время по собственному усмотрению и/или во время возникновения такой необходимости на любое неограниченное время.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. самостоятельно и своевременно знакомиться с условиями оказания Услуг, с изменениями в указанных условиях, а также с актуальной редакцией настоящего Договора при каждом посещении Сайта.

4.3.2. оплатить Услуги на условиях и согласно выбранному Тарифу, действующему на момент

оплаты. Действующие условия и Тарифы, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте Исполнителя и/или в Личном кабинете.

4.3.3. самостоятельно изучать информацию, размещённую в Личном кабинете и/или предоставленную по Ссылке, а также выполнять задания, если их наличие предусмотрено описанием Услуги на Сайте.

4.3.4. незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством отправки сообщения на e-mail Исполнителя и/или путем внесения изменений в информацию, содержащуюся в Учетной записи.

4.3.5. соблюдать порядок и дисциплину при проведении Оффлайн или Онлайн мероприятий, Коуч сессий, если их проведение предусмотрено описанием Услуги на Сайте.

4.3.6. незамедлительно информировать Исполнителя и/или уполномоченное им лицо обо всех сложностях и проблемах, возникших у Заказчика в процессе оказания Услуги.

4.3.7. выполнять все рекомендации и/или задания Исполнителя. В случае систематического невыполнения Заказчиком рекомендаций и/или заданий, Исполнитель вправе прервать или прекратить оказание Услуги.

4.3.8. обеспечивать сохранность Ссылки и не возможность её использования третьими лицами, а также соглашается с тем, что при совершении любым третьим лицом действий со Ссылкой, такие действия должны считаться действиями, совершенными в интересах и от имени Заказчика.

4.3.9. не использовать Онлайн или Оффлайн мероприятие Исполнителя для привлечения внимания других участников к каким-либо конкурентным продуктам и/или услугам.

4.3.10. соблюдать установленные регламенты и правила Исполнителя, а также не совершать действий, направленных на нарушение нормального проведения Онлайн или Оффлайн мероприятий.

4.3.11. не допускать распространения недостоверной, ложной информации и информации, порочащей честь, достоинство, деловую репутацию Автора, Правообладателя, Исполнителя, тренеров и других лиц, а также информации, побуждающей и призывающей к религиозной или межнациональной, этнической/расовой нетерпимости, розни, войне, смене государственного строя стран, информации, распространение которой запрещено действующим законодательством России.

4.3.12. самостоятельно обеспечивать себя оборудованием, необходимым для обеспечения качественного и бесперебойного доступа к Информационным материалам, Курсу, Личному кабинету, Онлайн мероприятиям, а также соблюдать требования к оборудованию и программному обеспечению, установленные Регламентом (при его наличии).

4.3.13. не осуществлять иные действия, не предусмотренные настоящим Договором, но содержащие состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы Правообладателя, Исполнителя или третьих лиц.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя соблюдения условий настоящего Договора.

4.4.2. на возможности и преференции, которые прямо оговорены в описании соответствующих Услуги на Сайте.

4.4.3. не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты очередного Рекуррентного платежа отказаться от него, уведомив об этом Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.4.4. если иное не установлено Регламентом, на приостановку доступа к Информационному материалу или Курсу (заморозку) на срок до 14 (четырнадцать) дней (суммарно по всем заморозкам) и продление доступа в случае невозможности доступа по независящим от Заказчика причинам (болезнь близкого родственника, срочная командировка, болезнь Заказчика и т.д.). Решение о возможности продления доступа принимается Исполнителем при предоставлении Заказчиком подтверждающих документов, а также наличия технической возможности продления

доступа к Информационному материалу или Курсу. Для реализации данного права Заказчик должен не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до заморозки уведомить об этом Исполнителя. В исключительных случаях Исполнитель вправе осуществить заморозку на срок, превышающий 14 (четырнадцать) дней, при предоставлении Заказчиком документов, подтверждающих невозможность доступа по независящим от него причинам.

4.4.5. в период прохождения Курса делиться ссылками на личные контакты (в том числе, в соцсетях) со своими партнерами по сессии для постинга отзывов. Обязательным условием постинга отзывов на сторонних ресурсах в период прохождения Курса является указание ссылки на сам Курс, где он проходит. Отсутствие ссылки будет рассматриваться как нарушение согласно п.10.1.12 Оферты.

5. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченных денежных средств в следующих случаях:

5.1.1. Отказ от участия в Оффлайн мероприятии - в течение первых 3 (трех) часов с момента начала Оффлайн мероприятия. В этом случае возврат осуществляется в полном объеме за вычетом комиссии агрегаторов, платежных систем, оплачиваемых при переводе денежных средств на и со счета Исполнителя. По истечении 3 (трех) часов запросы на возврат денежных средств не рассматриваются, возврат денежных средств Заказчику не осуществляется.

5.1.2. Отказ от участия в Онлайн мероприятии с точной, заранее определенной датой проведения – до момента предоставления Заказчику Ссылки для участия в Онлайн мероприятии. В этом случае возврат осуществляется в полном объеме за вычетом комиссии агрегаторов, платежных систем, оплачиваемых при переводе денежных средств на и со счета Исполнителя. С момента предоставления Ссылки Заказчику запросы на возврат денежных средств не рассматриваются, возврат денежных средств Заказчику не осуществляется.

5.1.3. Отказ от Онлайн Консультации – в любое время до завершения Консультации. В этом случае возврат осуществляется в полном объеме за вычетом комиссии агрегаторов, платежных систем, оплачиваемых при переводе денежных средств на и со счета Исполнителя. После завершения Консультации запросы на возврат денежных средств не рассматриваются, возврат денежных средств Заказчику не осуществляется.

5.1.4. Отказ от Информационных материалов или Курса, не требующих дополнительной активации:

– в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты. В этом случае возврат осуществляется в полном объеме за вычетом и комиссии агрегаторов, платежных систем, оплачиваемых при переводе денежных средств на и со счета Исполнителя.

– по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты запросы на возврат денежных средств не рассматриваются, возврат денежных средств Заказчику не осуществляется.

5.1.5. Отказ от Информационных материалов или Курса, требующих дополнительной активации (с заранее определенным сроком активации):

– в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты, при отсутствии активации Информационных материалов или Курса. В этом случае возврат осуществляется в полном объеме за вычетом комиссии агрегаторов, платежных систем, оплачиваемых при переводе денежных средств на и со счета Исполнителя.

- в течение 5 (пяти) календарных дней с момента активации Информационных материалов или Курса и предоставления Заказчику доступа к первому Материалу (уроку) Курса или Информационных материалов, если активация осуществлена Заказчиком в пределах установленных сроков активации. В этом случае возврат осуществляется за вычетом 30% комиссии от общей стоимости Информационных материалов или Курса и комиссии агрегаторов, платежных систем, оплачиваемых при переводе денежных средств на и со счета Исполнителя.

- по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента активации Информационных материалов или Курса и предоставления Заказчику доступа к первому Материалу (уроку) Курса или Информационных материалов запросы на возврат денежных средств не рассматриваются, возврат денежных средств Заказчику не осуществляется.

- с момента предоставления Заказчику доступа ко второму Материалу (уроку) Курса или Информационных материалов запросы на возврат денежных средств не рассматриваются, возврат денежных средств Заказчику не осуществляется, независимо от сроков.

- по истечении установленного срока активации Информационных материалов или Курса при отсутствии их активации Заказчиком запросы на возврат денежных средств не рассматриваются, возврат денежных средств Заказчику не осуществляется.

5.2. В случае, если в Описании Услуги на Сайте либо в Регламенте предусмотрены иные условия отказа от участия и/или возврата денежных средств, действуют условия п.5.1. настоящего Договора.

5.3. В иных случаях, кроме указанных в пункте 5.1. настоящего Договора, Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств, но Исполнитель вправе по своему усмотрению с учетом конкретных обстоятельств в порядке исключения принять решение о частичном или полном возврате уплаченной суммы.

5.4. Для возврата денежных средств в соответствии с пунктом 5.1. настоящего Договора Заказчик обязан направить Исполнителю отказ в письменной форме и заполнить анкету Исполнителя. Отказ должен быть отправлен одним из следующих способов: отправлен с адреса электронной почты Заказчика, указанного при регистрации на Сайте, на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, либо вручен иным способом, позволяющим установить факт получения Исполнителем письменного отказа. При этом отказ считается полученным Исполнителем в день отправки отказа по электронной почте при условии получения Заказчиком подтверждения получения Исполнителем письма с отказом (при отправке отказа через электронную почту). Отказ должен содержать следующие сведения:

5.4.1. фамилию, имя, отчество Заказчика (при этом Исполнитель вправе затребовать у Заказчика предоставления копии документа, удостоверяющего личность Заказчика);

5.4.2. дату заключения Договора;

5.4.3. наименование Услуги, стоимость которой подлежит возврату;

5.4.4. расчет суммы возврата с учетом положений пункта 5.1. настоящего Договора.

5.5. При отсутствии в отказе каких-либо сведений, указанных в пунктах 5.4.1. - 5.4.4. настоящего Договора, отказ считается не полученным и обязательства Исполнителя по возврату денежных средств не возникшими.

5.6. Возврат денежных средств в соответствии с пунктами 5.1.-5.4. настоящего Договора осуществляется на счет (банковский, электронный) Заказчика, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения оснований для возврата.

5.7. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным пунктом 5.6. настоящего Договора, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика в течение срока, установленного пунктом 5.6. настоящего Договора. В этом случае возврат денежных средств осуществляется иным способом, дополнительно согласованным Сторонами.

5.8. По согласованию с Заказчиком Исполнитель может депонировать денежную сумму, подлежащую возврату Заказчику, на специальном счете Исполнителя для того, чтобы использовать её для совершения Заказчиком оплаты Услуг Исполнителя в пределах данной суммы. После депонирования сумма не подлежит возврату Заказчику.

5.9. Отказ Заказчика об любой из Услуг Исполнителя надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего раздела Договора означает, что Заказчик ознакомился с характером и спецификой Услуг Исполнителя и она ему не подходит по определенным Заказчиком критериям. В связи с этим, при последующем заказе и приобретении по настоящему либо аналогичному

Договору Заказчиком у Исполнителя Услуг надлежащего качества, Заказчик подтверждает свое желание повторно приобрести у Исполнителя Услуги, со спецификой и характером которых он ранее ознакомлен, в связи с чем, в целях исключения злоупотреблений и ущемления прав Исполнителя, право на повторный отказ от Услуг надлежащего качества Исполнителем такому Заказчику не предоставляется. Повторно приобретая Услуги Исполнителя надлежащего качества, Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что право на отказ от таких Услуг надлежащего качества ему не предоставлено.

6. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

6.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением настоящего Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. При невозможности решить проблемную ситуацию путем переговоров, Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

6.2. В случае направления Исполнителем сообщения с претензией Заказчику, ответ на такое сообщение должен быть направлен Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения сообщения Исполнителя.

6.3. В случае направления Заказчиком сообщения с претензией Исполнителю, данное сообщение направляется Заказчиком по электронному адресу Исполнителя. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие факты, на которые ссылается Заказчик.

6.4. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала сообщения Исполнитель обязан направить ответ на это сообщение.

6.5. Порядок рассмотрения сообщений, установленный пунктом 6.1.-6.4. настоящего Договора, не распространяется на случаи отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

6.5. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий настоящего Договора.

7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика, в том числе правил мероприятий, невыполнения рекомендаций Исполнителя.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно или не в согласованном объеме.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за достоверность, научность и практическую применимость Информационных материалов и/или информации, сообщаемой на Онлайн или Оффлайн мероприятиях.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за достижение Заказчиком каких-либо результатов, связанных с применением Информационных материалов и/или информации, сообщаемой на Онлайн или Оффлайн мероприятиях, а также за не достижение результата, на который рассчитывал Заказчик. Любые рекомендации и советы Исполнителя осуществляются Заказчиком

на свой риск и под свою ответственность.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за качество и пропускную способность, а также работоспособность каналов связи общего пользования, с помощью которых обеспечивается доступ к оплаченным Услугам, а также за сбои и перерывы в работе Сайта, связанные со сбоями и перерывами в работе линий и каналов связи, линий электропередач или иными аналогичными сбоями, а также с неполадками оборудования и программного обеспечения, используя которые Заказчик осуществлял выход в Интернет и получил доступ к Информационным материалам, Курсу, Личному кабинету, Онлайн мероприятию, а также в случае форс-мажорных обстоятельств.

7.7. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

7.8. Исполнитель несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора исключительно в случае, если ненадлежащее исполнение произошло по его вине. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, по любому иску или претензии в отношении настоящего Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору, за исключением случаев, прямо установленных действующим законодательством Российской Федерации и исключающих ограничение ответственности Исполнителя.

7.9. При нарушении Заказчиком пункта 4.3.5. настоящего Договора Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без возвращения Заказчику денежных средств, оплаченных за Услуги.

7.10. При блокировке Исполнителем доступа к Информационным материалам, Курсу, Личному кабинету, Онлайн мероприятию в связи с нарушением Заказчиком настоящего Договора и/или Регламента, Исполнитель вправе не возвращать Заказчику стоимость оплаченных Услуг и в этом случае Исполнитель освобождается от ответственности за возмещение любых убытков, причиненных Заказчику.

7.11. В случае, если при оплате Заказчик предоставил недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за не предоставление доступа к Информационным материалам, Курсу, Личному кабинету, Онлайн мероприятию либо предоставление доступа не Заказчику, а третьему лицу.

7.12. Заказчик понимает и соглашается с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с оказанием ему Услуг, и что Заказчик самостоятельно несет риски, связанные с оказанием ему Услуг Исполнителем, а также что в случае, если Заказчик не доволен содержанием Услуг Исполнителя и способом их оказания, единственным и исключительным способом защиты его прав является односторонний отказ от настоящего Договора.

7.13. В случае нарушения Заказчиком пункта 2.5. и/или 2.6. настоящего Договора, Исполнитель вправе потребовать с Заказчика уплаты штрафа в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

8. ГАРАНТИИ СТОРОН.

8.1. Исполнитель, соблюдая качество оказываемых Услуг, не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность в оказании Услуг, а также достижения результатов и целей Заказчика.

8.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте настоящего Договора, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по настоящему Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав соответствия Услуг конкретным целям Заказчика.

8.3. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора путем оплаты Услуг,

Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует, что:

8.3.1. Заказчик указал достоверные данные, в том числе свои персональные данные, при регистрации на Сайте и при оформлении платежных документов по оплате Услуг.

8.3.2. Заказчик заключает настоящий Договор добровольно, при этом Заказчик: полностью ознакомился с условиями настоящего Договора, полностью понимает предмет настоящего Договора, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Договора.

8.3.3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

8.3.4. Никакие пункты настоящего Договора не вступают в противоречие с законодательством страны Заказчика.

8.3.5. Заказчик принимает на себя всю ответственность за возможные последствия, которые могут возникнуть вследствие оказания Услуг, а также возможные последствия от использования отдельных методов, методик, техник и технологий в повседневной жизни и освобождает Правообладателя, Исполнителя, Коучей, Супервизора и иных лиц, прямо либо косвенно принимавших участие в разработке и распространении Информационного материала, в организации и проведении мероприятий, сотрудников Исполнителя или его аффилированных лиц от ответственности по любым искам и претензиям, которые могут быть предъявлены Заказчиком или его представителями в связи с ущербом или причинением вреда жизни и здоровью, а также иного вреда в результате ознакомления с Информационными материалами и/или использованием их и/или участием в мероприятиях, в том числе финансовых санкций, уголовного и/или административного преследования;

8.3.6. Заказчик понимает, что оказываемые Услуги являются практическими и экспериментальными;

8.3.7. Заказчик не рассматривает Услуги как способы лечения и терапии;

8.3.8. Заказчик гарантирует, что на учете в психоневрологическом диспансере не состоит, полностью дееспособен.

9. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

9.1. Все Информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, а также предоставленная на Онлайн или Оффлайн мероприятия информация и созданные Записи являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право на которые (в том числе смежные с авторским права) принадлежит Правообладателю.

9.2. Любая информация, находящаяся на Сайте, является результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право на который (в том числе смежные с авторским права) принадлежит Исполнителю.

9.3. Заказчик не вправе без письменного согласия Исполнителя копировать и распространять любым способом (публикация, размещение в сети интернет и т.д.) на любых условиях (за плату или бесплатно) Информационные материалы, а также использовать Информационные материалы и любую информацию, полученную на Онлайн и/или Оффлайн мероприятия, для любых целей, кроме личного использования. В связи с этим Заказчик обязуется не выполнять, в том числе, но не ограничиваясь, следующих действий: 9.3.1. распространять полученные при оказании Услуг Информационные материалы любым из возможных способов; 9.3.2. распространять Информационные материалы в виде расшифровки, то есть перевода аудио или видео файлов в текстовый формат и перевода на другие языки стран мира; 9.3.3. использовать Информационные материалы и иную полученную от Исполнителя информацию в коммерческих целях, в том числе путем пересказа, с целью получения коммерческой или финансовой выгоды; 9.3.4. использовать Информационные материалы и иную полученную от Исполнителя

информацию в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса; 9.3.5. организовывать или проводить собственные Онлайн и/или Оффлайн мероприятия, создавать собственные материалы на базе Информационных материалов, а также Онлайн и Оффлайн мероприятий Исполнителя; 9.3.6. передавать и/или предоставлять доступ или делать программу трансляции Онлайн мероприятий доступной третьим лицам. 9.4. Заказчик не вправе осуществлять Записи Онлайн и/или Оффлайн мероприятий без письменного согласия Исполнителя. При получении Заказчиком такого согласия от Исполнителя, Заказчик обязуется соблюдать в отношении Записей Онлайн и/или Оффлайн мероприятий ограничения, предусмотренные п. 9.3. настоящего Договора.

9.5. Заказчик обязуется указывать авторство и давать ссылку на Исполнителя или Правообладателя и Автора (в сети интернет обязательно активную гиперссылку на Сайт) при любом письменном или устном упоминании Автора, Правообладателя и/или Исполнителя и/или Услуг и/или Информационных материалов и/или информации, полученной на Онлайн или Оффлайн мероприятиях.

9.6. Исполнитель вправе приостанавливать или блокировать доступ Заказчика к Информационным материалам или Записям Онлайн или Оффлайн мероприятий в случае выявления факта передачи Заказчиком Информационных материалов или доступа к ним третьим лицам.

9.7. Нарушение пунктов 9.1. - 9.3. настоящего Договора является нарушением настоящего Договора, а также нарушением исключительных авторских прав, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.8. В случае нарушения Заказчиком исключительных прав Правообладателя или Исполнителя, в том числе путем распространения информации без согласия Правообладателя или Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать с Заказчика уплаты штрафа в размере 100 000 (ста тысяч) рублей.

10. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ УСЛУГ

10.1. Особенности предоставления доступа к Онлайн мероприятиям:

10.1.1. Тема или тематика Онлайн мероприятия должны соответствовать описанию Услуги на Сайте.

10.1.2. Условия проведения Онлайн мероприятия, в том числе дата, время, планируемая продолжительность, технологическая площадка, определяются Исполнителем самостоятельно и могут быть в любое время изменены Исполнителем до начала Онлайн мероприятия.

10.1.3. План и содержание, а также ведущий Онлайн мероприятия определяются Исполнителем самостоятельно и могут быть в любое время изменены Исполнителем как до начала Онлайн мероприятия, так и в процессе его проведения с учетом, в том числе, но не ограничиваясь, вопросов и/или предыдущей подготовки участников Онлайн мероприятия. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний Исполнителю в отношении плана и содержания Онлайн мероприятия.

10.1.4. Исполнитель самостоятельно определяет способы информирования Заказчика об условиях проведения Онлайн мероприятия, плане и содержании Онлайн мероприятия, а также обо всех изменениях, связанных с Онлайн мероприятия, используя Сайт и/или контактные данные, предоставленные Заказчиком при регистрации и/или при оформлении заказа Услуги.

10.1.5. К проведению Онлайн мероприятия Исполнитель вправе привлекать любых лиц по своему усмотрению без объяснения причин такого изменения.

10.1.6. В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не проводит Онлайн мероприятие в обозначенные дату и время, то ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением соответствующего Онлайн мероприятия в другую дату и время.

10.1.7. Заказчик обязан обеспечить бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны на все время проведения Онлайн мероприятия, а также заблаговременно проверить работоспособность своего интернет-канала, оборудования и программного обеспечения.

10.1.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика. Безусловным подтверждением факта нарушения работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика является Запись соответствующего Онлайн мероприятия.

10.1.9. Для участия в Онлайн мероприятии Заказчик должен перейти в обозначенные дату и время по Ссылке, направленной Исполнителем. В случае, если за 4 (четыре) часа до начала Онлайн мероприятия Заказчик не получил Ссылку, Заказчик обязан связаться с Исполнителем по адресу электронной почты, указанному в разделе 12 настоящего Договора, и предоставить копии документов об оплате Онлайн мероприятия (при наличии такой просьбы).

10.1.10. В случае пропуска Онлайн мероприятия, в том числе его части по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения Онлайн мероприятия или доведения до его сведения в иной форме информации, предоставленной на Онлайн мероприятия, в том числе посредством предоставления Записи. При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

10.1.11. В ходе проведения Онлайн мероприятия Заказчик вправе задавать только вопросы, относящиеся к содержанию Онлайн мероприятия, с использованием соответствующих возможностей технологической площадки, если иной порядок не определен ведущим Онлайн мероприятия.

10.1.12. Исполнитель вправе приостановить или заблокировать доступ Заказчика к Онлайн мероприятию в случае любого некорректного поведения по мнению Исполнителя, мешающего проведению Онлайн мероприятия, в том числе, но не ограничиваясь, совершения действий, направленных на разжигание религиозных или межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы или тематики Онлайн мероприятия, размещения спама и рекламы, использования нецензурных высказываний, хамства, оскорбления ведущего, Исполнителя и его сотрудников, любого участника Онлайн мероприятия. В этом случае стоимость данного Онлайн мероприятия Заказчику не возвращается, а Исполнитель вправе потребовать от Заказчика возмещения убытков в сумме требований о возврате оплаты за данное Онлайн мероприятие от его участников в связи с действиями Заказчика, указанными в настоящем пункте Договора.

10.1.13. Услуги предоставляются исключительно для личного пользования Заказчиком. Заказчику запрещается передавать Ссылку и информацию, необходимую для доступа на Онлайн мероприятие, третьим лицам для их участия, в том числе совместного, в Онлайн мероприятии без письменного согласия Исполнителя. Исполнитель вправе приостановить или заблокировать доступ к Онлайн мероприятию лицу, которое ввело неверную информацию, необходимую для доступа на Онлайн мероприятие, либо ввело информацию, необходимую для доступа на Онлайн мероприятие, которая уже была введена другим участником Онлайн мероприятия.

10.1.14. Обязательства Исполнителя по предоставлению доступа к Онлайн мероприятию ограничиваются предоставлением возможности принять участие Заказчику в Онлайн мероприятии, предоставление Записи Онлайн мероприятия, а также определение условий предоставления Записи (за плату или бесплатно) является правом Исполнителя.

10.1.15. Заказчику запрещается осуществлять аудио- и/или видеозапись Онлайн мероприятия.

10.2. Особенности предоставления доступа к Оффлайн мероприятиям:

10.2.1. Тема или тематика Оффлайн мероприятия должны соответствовать описанию Услуги на Сайте.

10.2.2. Условия проведения Оффлайн мероприятия, в том числе дата, время, место проведения, определяются Исполнителем самостоятельно и могут быть в любое время изменены Исполнителем до начала Оффлайн мероприятия.

10.2.3. План и содержание, а также ведущий Оффлайн мероприятия определяются Исполнителем самостоятельно и могут быть в любое время изменены Исполнителем как до начала Оффлайн

мероприятия, так и в процессе его проведения с учетом, в том числе, но не ограничиваясь, вопросов и/или предыдущей подготовки участников Оффлайн мероприятия. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний Исполнителю в отношении плана и содержания Оффлайн мероприятия.

10.2.4. Исполнитель самостоятельно определяет способы информирования Заказчика об условиях проведения Оффлайн мероприятия, плане и содержании Оффлайн мероприятия, а также обо всех изменениях, связанных с Оффлайн мероприятия, используя Сайт и/или контактные данные, предоставленные Заказчиком при регистрации и/или при оформлении заказа Услуги.

10.2.5. К проведению Оффлайн мероприятия Исполнитель вправе привлекать любых лиц по своему усмотрению без объяснения причин такого изменения.

10.2.6. В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не проводит Оффлайн мероприятие в обозначенные дату и время, то ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением соответствующего Оффлайн мероприятия в другую дату и время.

10.2.7. Для участия в Оффлайн мероприятии Заказчик должен самостоятельно прибыть к месту проведения Оффлайн мероприятия в дату и время согласно описанию Услуги на Сайте и/или в сообщениях Исполнителя. В случае, если за 24 (двадцать четыре) часа до начала Оффлайн мероприятия Заказчик не получил информацию о месте и времени Оффлайн мероприятия, Заказчик обязан связаться с Исполнителем по адресу электронной почты, указанному в разделе 12 настоящего Договора, и предоставить копии документов об оплате Оффлайн мероприятия (при наличии такой просьбы).

10.2.8. В случае пропуска Оффлайн мероприятия, в том числе его части по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения Оффлайн мероприятия или доведения до его сведения в иной форме информации, предоставленной на Оффлайн мероприятия, в том числе посредством предоставления Записи. При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

10.2.9. В ходе проведения Оффлайн мероприятия Заказчик вправе задавать только вопросы, относящиеся к содержанию Оффлайн мероприятия, в соответствии с регламентом Оффлайн мероприятия, определенным ведущим до и/или в процессе Оффлайн мероприятия.

10.2.10. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика покинуть помещение, где проводится Оффлайн мероприятие, а Заказчик обязуется немедленно исполнить такое требование Исполнителя, в случае любого некорректного поведения по мнению Исполнителя, мешающего проведению Оффлайн мероприятия, в том числе, но не ограничиваясь, совершения действий, направленных на разжигание религиозных или межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы или тематики Оффлайн мероприятия, размещения спама и рекламы, использования нецензурных высказываний, хамства, оскорбления ведущего, Исполнителя и его сотрудников, любого участника Оффлайн мероприятия. В этом случае стоимость данного Оффлайн мероприятия Заказчику не возвращается, а Исполнитель вправе потребовать от Заказчика возмещения убытков в сумме требований о возврате оплаты за данное Оффлайн мероприятие от его участников в связи с действиями Заказчика, указанными в настоящем пункте Договора.

10.2.11. Услуги предоставляются исключительно для личного пользования Заказчиком.

10.2.12. Обязательства Исполнителя в отношении Оффлайн мероприятия ограничиваются предоставлением возможности принять участие Заказчику в Оффлайн мероприятии, предоставление Записи Оффлайн мероприятия, а также определение условий предоставления Записи (за плату или бесплатно) является правом Исполнителя.

10.2.13. Заказчику запрещается осуществлять аудио- и/или видеозапись Оффлайн мероприятия, а также без письменного согласия Исполнителя осуществлять фотографирование на Оффлайн мероприятии.

10.3. Особенности предоставления доступа к Информационным материалам или Курсу:

10.3.1. Предоставление доступа к Информационному материалу или Курсу осуществляется в

течение 1 (одного) рабочего дня после зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя по усмотрению Исполнителя одним из способов:

10.3.1.1. предоставление Ссылки для скачивания Информационного материала;

10.3.1.2. предоставление доступа в Личный кабинет Заказчика или размещения Информационного материала в Личном кабинете (при последующих покупках);

10.3.1.3. направление Информационного материала по адресу электронной почты, указанного Заказчиком при регистрации.

10.3.2. В случае, если Заказчик не получил доступ к Информационному материалу или Курсу в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты осуществления оплаты, Заказчик обязан связаться с Исполнителем по адресу электронной почты, указанному в разделе 12 настоящего Договора, и предоставить копии документов об оплате (при наличии такой просьбы).

10.3.3. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием и/или программным обеспечением, необходимым для просмотра и/или скачивания Информационных материалов или Курса.

10.3.4. Содержание Информационных материалов или Курса определяется самостоятельно Исполнителем и должно соответствовать теме или тематике, указанных на Сайте. Исполнитель вправе в любое время внести изменения в Информационные материалы или Курс.

10.3.5. Условия использования Информационных материалов или Курса (просмотр и/или скачивание) определяются самостоятельно Исполнителем, который вправе в любое время их изменить без уведомления об этом Заказчика. Обязательства Исполнителя по предоставлению Информационного материала или Курса ограничиваются предоставлением возможности просмотреть Информационный материал, предоставление возможности Заказчику скачать Информационный материал является правом Исполнителя.

10.3.6. Информационные материалы или Курс предоставляются исключительно для личного пользования Заказчиком.

10.4. Особенности проведения Консультации:

10.4.1. После получения предоплаты Исполнитель согласовывает с Заказчиком дату и время проведения Консультации.

10.4.2. Перенос Заказчиком согласованной даты и времени проведения Консультации возможен не более 1 (одного) раза при условии оповещения Исполнителя не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованного времени, иначе Услуга считается оказанной.

10.4.3. Исполнитель не несет ответственности за результат Консультации и способности и/или возможности Заказчика получить результат от Консультации. При этом Исполнитель обязуется приложить усилия, используя свои знания, опыт и техники для оказания помощи Заказчику в получении результата.

10.4.4. Исполнитель вправе в любое время прервать или прекратить проведение Консультации, при этом оплаченные Заказчиком денежные средства возвращаются пропорционально, т.е. исходя из стоимости 1 (одной) минуты оплаченного времени за фактическое время Консультации.

10.5. Если в Регламенте установлены условия по продолжительности доступа к Информационному материалу или Курсу, а также условия по срокам, когда Ссылка должна быть активирована Заказчиком, или Заказчик должен войти в Личный кабинет или Заказчик должен приступить к прохождению Курса то в случае нарушения Заказчиком данных условий Исполнитель вправе заблокировать доступ к соответствующему Информационному материалу или Курсу или Личному кабинету без уведомления Заказчика в любое время после истечения установленной Регламентом продолжительности доступа к Информационному материалу или Курсу, или после истечения установленного Регламентом срока начала для активации Ссылки или для входа в Личный кабинет или для прохождения Курса.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

11.1. В случае, если одно или более положений настоящего Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения настоящего Договора, которые остаются в силе.

11.2. Любые уведомления по настоящему Договору, за исключением уведомлений и сообщений, которые прямо указаны в настоящем Договоре, могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте: а) на адрес электронной почты Заказчика (e-mail), который был указан Заказчиком при регистрации на Сайте, с адреса электронной почты Исполнителя, если получателем является Заказчик; б) на адрес электронной почты Исполнителя (e-mail) с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при регистрации на Сайте, если получателем является Исполнитель.

11.3 Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя любых уведомлений путем направления смс и/или посредством телефонного звонка по номеру, указанному Заказчиком. Стороны признают такой способ извещения (уведомления) надлежащим в рамках исполнения обязательств Исполнителя по настоящему Договору.

11.4. В случае, если условием для получения Услуг является прохождение соответствующего собеседования либо анкетирования, и Заказчик предоставляет Исполнителю недостоверную информацию о себе, а также предоставляет другие недостоверные данные по вопросам собеседования и/или анкетирования, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг в любое время с даты обнаружения недостоверности предоставленной информации.

11.5. Заказчик подтверждает, что он осведомлен о том, что Услуги носят информационный характер, используемые при оказании Услуг технологии, техники, методы, методики являются экспериментальными, степень эффективности которых до конца не определена и при использовании которых возможно воздействие на эмоциональном уровне, на уровне физических ощущений, на уровне неразрешенных конфликтов. Соответствующие воздействия могут восприниматься как негативные побочные реакции, которые могут иметь место и после получения Услуг, в том числе ухудшение психо-эмоционального и физиологического состояния: депрессии, головные боли, боли внутренних органов, обострение хронических заболеваний, гипотония, гипертония, потеря сна, потеря аппетита, изменение веса, ослабление остроты зрения, головокружения, нервная возбудимость, волнение, тревожные состояния, галлюцинации, сердцебиение, боли в области сердца, гормональные изменения, временное ухудшение памяти, временное ухудшение концентрации внимания и другие побочные реакции.

11.6. Заказчик подтверждает, что он осведомлен о том, что Исполнитель не является образовательной или медицинской организацией, не занимается лечебной или какой-либо другой медицинской или образовательной (педагогической) деятельностью.

11.7. Настоящий Договор при условии соблюдения Заказчиком порядка совершения акцепта (п. 2.2. настоящего Договора) считается заключенным в простой письменной форме в соответствии с п. 3 ст. 434 ГК РФ.

11.8. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения (п.2.3. настоящего Договора) и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств по нему или его расторжения, что наступит ранее. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

11.9. Стороны соглашаются, что настоящий Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста настоящего Договора на Сайте Исполнителя не менее чем за один день до ввода изменений в действие.

11.10. В случае прекращения настоящего Договора обязательства Сторон по Договору считаются прекращенными, за исключением обязательств, которые в силу своей природы, предполагают их применение и после расторжения договора (соглашения о подсудности, об ответственности за нарушение исключительных прав Правообладателя и т.д.).

11.11. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12. Реквизиты Исполнителя:

ИП Волошин Дмитрий Валерьевич

ОГРНИП 321774600005637

ИНН 682966520822

р/с 40802810000001799818 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

к/с 30101810145250000974, БИК 044525974

Электронный адрес Исполнителя: schoolcoach@yandex.ru

Телефон: +7(977)386-16-48

Приложение 1 к Публичному договору-оферте
на оказание информационно-консультационных услуг.

Соглашение о конфиденциальности

1. Определения

Во всех случаях использования в настоящем Соглашении следующие термины имеют значения, соответствующие приведенным ниже определениям:

Аффилированное лицо – юридическое или физическое лицо на момент предоставления ему Конфиденциальной информации, которое прямо или косвенно контролируется одной из сторон, или является ее партнером в рамках соответствующего подписанного на момент заключения настоящего Соглашения.

Конфиденциальная информация - информация, предоставляемая в любой форме (включая, помимо прочего, в письменной и устной форме) Раскрывающей стороной Получающей стороне по настоящему Соглашению, при условии, что:

1) указанная информация на момент предоставления определена как «конфиденциальная», либо отмечена наименованием, знаком, торговым наименованием или товарным знаком Раскрывающей стороны, либо;

2) по характеру информации очевидно, что она является конфиденциальной.

Однако термин «Конфиденциальная информация» не распространяется на информацию, предоставленную Раскрывающей стороной Получающей стороне, которая:

- на дату вступления Приложения в силу либо впоследствии становится общеизвестной без нарушения настоящего Соглашения, либо;

- в любое время разработана Получающей стороной самостоятельно без использования Конфиденциальной информации, при наличии на то подтверждения, либо;

- на законных основаниях в любое время получена Получающей стороной от третьих лиц без ограничений в отношении ее разглашения или использования.

Раскрывающая сторона - Сторона, предоставляющая Конфиденциальную информацию другой Стороне по настоящему Соглашению.

Получающая сторона - Сторона, получающая Конфиденциальную информацию от другой Стороны по настоящему Соглашению.

2. Неразглашение Конфиденциальной информации.

2.1. В течение срока действия настоящего Соглашения Получающая сторона обязуется не

разглашать третьим лицам Конфиденциальную информацию, полученную от Раскрывающей стороны.

2.2. В дополнение к обязательству не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам, Получающая сторона в течение срока действия настоящего Соглашения несет ответственность за:

утрату, хищение и иное непреднамеренное раскрытие Конфиденциальной информации, а также несанкционированное раскрытие Конфиденциальной информации лицами (включая, помимо прочего, действительных и бывших сотрудников), которым Получающая сторона по настоящему Соглашению вправе предоставить Конфиденциальную информацию, полученную от Раскрывающей стороны.

2.3. Получающая сторона не несет ответственности за указанное непреднамеренное и несанкционированное разглашение информации, если она соблюдала такую же степень осторожности при хранении указанной Конфиденциальной информации, как и при хранении собственной конфиденциальной информации аналогичной важности. Однако при любых обстоятельствах Получающая сторона должна соблюдать как минимум разумную степень осторожности и, получив сведения об указанном непреднамеренном или несанкционированном разглашении информации, уведомить об этом Раскрывающую сторону и принять разумные меры для уменьшения последствий такого разглашения и предотвращения разглашения информации в дальнейшем.

3. Использование Конфиденциальной информации.

3.1. Получающая сторона вправе использовать Конфиденциальную информацию в течение срока действия настоящего Соглашения в рамках, определенных Договором.

4. Разрешенное раскрытие Конфиденциальной информации

4.1. Получающая сторона вправе предоставлять Конфиденциальную информацию Аффилированным лицам, при этом Аффилированное лицо вправе использовать и раскрывать Конфиденциальную информацию только в случаях, разрешенных Получающей стороне по настоящему Соглашению.

4.2. Получающая сторона настоящим гарантирует, что соблюдение условий настоящего Соглашения является обязательным для Аффилированных лиц, получающих Конфиденциальную информацию.

4.3. Получающая сторона обязуется ограничить распространение Конфиденциальной информации, получаемой от Раскрывающей стороны, и предоставить ее только тем сотрудникам и Аффилированным лицам, которым эта информация необходима.

4.4. Получающая сторона может предоставлять Конфиденциальную информацию, полученную от Раскрывающей стороны, третьим лицам, кроме Аффилированных лиц, только на основании предварительного письменного согласия Раскрывающей стороны, за исключением случаев, когда такое право предоставлено Договором. В случае получения такого согласия от Раскрывающей стороны Получающая сторона гарантирует, что соблюдение условий настоящего Соглашения является обязательным для третьих лиц.

4.5. Получающая сторона не вправе копировать образцы, модели, компьютерные программы, чертежи, документы и иные материалы, предоставленные Раскрывающей стороной по настоящему Соглашению и/или Договору, и содержащие Конфиденциальную информацию.

4.6. Все образцы, модели, компьютерные программы, рисунки, документы и прочие материалы, предоставленные по настоящему Соглашению и/или Договору и содержащие Конфиденциальную информацию, остаются собственностью Раскрывающей стороны. Получающая сторона обязуется незамедлительно вернуть указанные материалы по требованию Раскрывающей стороны.

5. Заключительные положения.

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента вступления в силу Договора, действует в

течение срока действия Договора, а после расторжения или прекращения Договора - в течение 5 (пяти) лет.

5.2. Регулирование и толкование настоящего Соглашения осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Все споры, разногласия, возникающие между Сторонами по вопросам, вытекающим из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Раскрывающей стороны в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации.

5.4. В случае противоречия положений настоящего Соглашения условиям Договора, приложением к которому оно является, действуют условия Договора.